

Polityka Systemu Zarządzania Zakładu Zagospodarowania Odpadów w Poznaniu sp. z o.o.

Utrzymując i doskonaląc System Zarządzania zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2015 oraz PN-EN ISO 14001:2015, dążymy do osiągnięcia zaufania i zadowolenia naszych klientów poprzez zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług spełniających ich potrzeby.

Realizując Misję i Politykę Miasta Poznania oraz mając na uwadze spełnienie oczekiwań zainteresowanych stron/klientów Zakład Zagospodarowania Odpadów w Poznaniu sp. z o.o. wytyczył sobie następujące cele:

- *Zapewnienie mieszkańcom Miasta racjonalnej gospodarki odpadami;*
- *Prawidłowe utrzymanie eksploatacji składowiska – niestwarzającej zagrożenia zarówno dla środowiska jak i dla zdrowia mieszkańców.*

Zobowiązujemy się do:

- *Stalego przestrzegania aktualnie obowiązujących przepisów prawnych, regulacji i wymagań środowiskowych w zakresie aspektów środowiskowych naszej działalności.*
- *Systematycznego podnoszenia kwalifikacji, poziomu wiedzy i świadomości ekologicznej.*
- *Zapobiegania zagrożeniom środowiska poprzez systematyczne nadzorowanie procesów.*
- *Ciągłego usprawniania systemu komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej w naszej działalności środowiskowej.*

Wyżej wymienione działania mają zapewnić następujące korzyści wszystkim zainteresowanym stronom:

- *Minimalizowanie negatywnego oddziaływania na środowisko;*
- *Zapewnienie właściwego postępowania z odpadami;*
- *Zadowolenie klientów wewnętrznych i zewnętrznych;*
- *Zapobieganie zanieczyszczeniom występującym w środowisku naturalnym.*

Realizacja Polityki Systemu Zarządzania jest oparta na świadomości, iż jakość świadczonych przez Zakład Zagospodarowania Odpadów w Poznaniu sp. z o.o. usług jest udziałem wszystkich pracowników naszej spółki, stąd też zobowiązujemy się do pełnego zaangażowania w ciągle doskonalenie Systemu Zarządzania oraz spełniania wymagań wynikających z obowiązujących regulacji prawnych.